



Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, opdrachten, overeenkomsten en voortvloeiels die met **Flo de Haan**, handelend onder de naam “**Made by Flo**”, worden aangegaan. Door het sluiten van een overeenkomst met Made by Flo aanvaard jij de toepasselijkheid van deze algemene voorwaarden. Op de overeenkomsten waarop deze algemene voorwaarden van toepassing zijn en nadere overeenkomsten die daaruit voortvloeien, is uitsluitend het Nederlandse recht van toepassing.

## **1. Made by Flo - De Basis**

Made by Flo is een onderneming die zich onder meer richt op het ontwikkelen van bord-, kaart- en digitale spellen en de advisering hierover, maar beperkt zich hier niet toe. Made by Flo is ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 37164412. Op dit moment houd ik kantoor te Heerhugowaard aan de Maria Rutgersland nummer 31.

De algemene aanpak van Made By Flo is gebaseerd op ‘no-nonsense’. Klare taal. Jij en ik. In deze algemene voorwaarden wordt gesproken in de ik-vorm en waar ‘jij’ gezegd wordt, wordt de opdrachtgever bedoeld. Duidelijke afspraken maar over alles valt te praten. Ik hoop dat we op een leuke manier kunnen samenwerken. Dat staat voorop!

## **2. Offertes en overeenkomst**

Na een projectoverleg zal een offerte worden uitgebracht. Deze offerte is geheel vrijblijvend en is 30 dagen geldig. Nieuwe opdrachten en/of voortvloeiels vereisen logischerwijs een nieuwe offerte.

Een overeenkomst (in dit geval een overeenkomst van opdracht) komt uitsluitend tot stand door een aanbod en aanvaarding daarvan door mij, dan wel indien ik nadrukkelijk met de uitvoering van de overeenkomst ben begonnen.

## **3. Tarieven**

Binnen de overeenkomst spreken wij duidelijk de verwachtingen naar elkaar uit. Alle door mij opgegeven prijzen zijn daarbij in euro's (€) en exclusief btw, tenzij nadrukkelijk anders is vermeld. Omtrent de tarieven zijn er een drietal mogelijkheden: (I) een vaste prijs, (II) een vaste scope (eindproduct) en/of (III) een vaste tijdsduur en daaraan gekoppelde uurprijs. Als tijdens het project de omvang en/of de aard van mijn werkzaamheden veranderen, ben ik gerechtigd om een meerprijs in rekening te brengen volgens de afgesproken tarieven.

## **4. Reiskosten**

Tenzij anders afgesproken zijn reiskosten en reistijd binnen Nederland in de opdracht meegenomen. Daar valt expliciet niet onder: vliegtickets, internationale reizen en hotelovernachtingen en de daarbij gerelateerde kosten.

In het geval wij overeenkomen dat ik reiskosten en reistijd in rekening zal brengen bedraagt de kilometerprijs € 0,25 en de reistijd 50% van het overeengekomen uurtarief. Eventuele overige kosten worden per geval berekend.

## **5. Uitvoering**

Ik heb het recht om binnen de planning mijn werkzaamheden in fasen uit te voeren. Ik ben zelf verantwoordelijk voor de manier waarop ik het werk uitvoer en kan daarbij niet worden aangestuurd. Hierbij is het noodzakelijk om werkgeversgezag volgens de wetgeving van de Belastingdienst expliciet te vermijden. Je gaat er daarom expliciet mee akkoord dat ik ook werkzaamheden voor andere opdrachtgevers verricht.

Indien tijdens de overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering noodzakelijk is om de overeenkomst te wijzigen en/of aan te vullen, dan zal ik jou daarvan zo spoedig mogelijk op de hoogte stellen en zullen wij in onderling overleg overgaan tot aanpassing van de overeenkomst.

Als wij bij het aangaan van de overeenkomst een vaste prijs zijn overeengekomen, dan zal ik aangeven in hoeverre de wijziging of aanvulling van de overeenkomst van invloed zal zijn op de aanvankelijk opgegeven prijs. Hierbij zal ik proberen, voor zover mogelijk, vooraf een prijsopgave te doen.

Het spreekt voor zich dat jij tijdig alle gegevens of instructies aan mij verstrekt die voor de uitvoering van de overeenkomst noodzakelijk zijn. Mocht jij dat niet of niet tijdig doen, dan heb ik het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten. Eventuele extra kosten die het gevolg zijn van de hierdoor veroorzaakte vertraging komen geheel voor jouw rekening.

## **6. Inspanningsverplichting**

Ik zal mij er voor inspannen om de opdracht en daarmee de overeenkomst zorgvuldig uit te voeren, de belangen van jou naar beste weten te behartigen en te streven naar een voor jou bruikbaar resultaat. Ten aanzien van de door mij beoogde werkzaamheden is sprake van een inspanningsverbintenis. Ik kan dan ook geen garantie geven ter zake het behalen van het door jou verlangde resultaat.

De termijn waarbinnen de werkzaamheden dienen te zijn afgerond is een richttermijn. Deze termijn kan daarom niet als fatale termijn worden beschouwd, tenzij wij dit schriftelijk zijn overeengekomen. Indien overschrijding van enige termijn dreigt, zullen wij in overleg treden om de gevolgen van de overschrijding voor de verdere planning te bespreken.

## **7. Werktijden en locatie**

Ik ben zelf verantwoordelijk voor de planning en de urenindeling van mijn werkzaamheden. Dit is niet noodzakelijkerwijs binnen de reguliere kantoor tijden. Wanneer het werk vereist om expliciet buiten reguliere kantoor tijden te werken, dan behoud ik mij het recht voor hier extra kosten voor te rekenen. Ik ben tevens zelf verantwoordelijk voor de locatie waar ik mijn werk uitvoer.

## **8. Materialen**

Kleinmaterialen (denk aan papier, karton, pionnen, dobbelstenen et cetera) die ik gebruik tussen het ontwikkelproces van spellen zijn inbegrepen bij het tarief. Zodra er echter reproducties worden gemaakt van een presenteerbaar prototype zullen er extra kosten in rekening worden gebracht. Het is ook mogelijk deze reproducties op voorhand mee te nemen in de offerte.

## **9. Garanties**

Kwaliteit is uitermate belangrijk voor de duurzaamheid van mijn bedrijf. Ik behoud dan ook te allen tijde het recht die kwaliteit te waarborgen van het begin tot het einde van mijn aandeel aan het project, tenzij wij expliciet iets anders hebben afgesproken. We maken vooraf duidelijke afspraken over de samenwerking in teamverband en wie het beslissingsrecht heeft over creatieve keuzes gedurende het project. Wanneer jij tijdens de overeenkomst de kwaliteitsdoelstellingen wilt aanpassen dan maken we hier eerst een afspraak over. Ik hou daarbij het recht om af te zien van naamsvermelding zoals in punt 11. wordt genoemd. Ik ben niet verantwoordelijk voor tegenvallende resultaten en/of het niet behalen van door jou gewenste doelstellingen.

## **10. Intellectuele eigendomsrechten**

Op elke gesloten overeenkomst is de Europese wet voor auteursrecht automatisch van kracht. Deze is te vinden op: <https://digital-strategy.ec.europa.eu/nl/policies/copyright-legislation>. Jij bent je hiervan bewust en erkent uitdrukkelijk dat alle rechten van intellectuele eigendom met betrekking tot de uit de overeenkomst voortvloeiende producten en werken berusten bij mij. Onder intellectuele eigendomsrechten wordt verstaan auteurs-, merk-, handelsnamen-, tekeningen- en modellenrechten, octrooi-, en/of andere (intellectuele) eigendomsrechten, waaronder tevens begrepen rechten op databanken en topografie van halfgeleiderproducten, of andere voortbrengselen, alsmede, al dan niet octrooieerbare, technische en/of commerciële knowhow, methoden, concepten en bedrijfsgeheimen.

De intentie is om per project aanvullende afspraken te maken omtrent de eventuele overdracht en/of exploitatie van mijn intellectuele eigendomsrechten. Behalve als wij expliciet anders zijn overeengekomen, verleen ik jou uitsluitend een gebruiksrecht op het intellectueel eigendomsrecht berustend op de producten en werken die voortvloeien uit de overeenkomst. Indien voor het gebruiksrecht een periodieke vergoeding is afgesproken, is de duur van het gebruiksrecht gelijk aan de duur van die periodieke vergoeding. In de overige gevallen is het gebruiksrecht eeuwigdurend en onherroepelijk. Het gebruiksrecht omvat in ieder geval het recht de producten en werken die voortvloeien uit de overeenkomst te gebruiken voor het in de overeenkomst beoogde gebruik. In alle gevallen wordt aan het gebruiksrecht de voorwaarde verbonden dat jij je houdt aan de verplichting tot naamsvermelding zoals in punt 11 omschreven. Wij kunnen – afhankelijk van de aard van de opdracht en het product – aanvullende afspraken maken omtrent de eventuele overdracht en/of exploitatie van mijn intellectuele eigendomsrechten.

Wanneer je mij vraagt te werken met intellectuele eigendomsrechten van derden, ben je zelf verantwoordelijk voor de afhandeling hiervan. Ik ben uitdrukkelijk niet aansprakelijk voor inbreuk op intellectuele eigendomsrechten van derden en jij vrijwaart mij daartoe dan ook.

Mocht jij in overtreding handelen met dit artikel dan ben jij mij een direct opeisbare boete van € 25.000,-- verschuldigd, vermeerderd met een boete van € 5.000,-- voor elke dag dat de overtreding voortduurt. Ik ben daarbij gerechtigd een aanvullende schadevergoeding te eisen indien mijn schade het boetebedrag overstijgt.

### **11. Naamsvermelding**

Jij bent verplicht een naamsvermelding te plaatsen op het eindresultaat van de opdracht, onder in ieder geval de vermelding van mijn bedrijfsnaam en eigenaam. In het geval van een bord- of kaartspel gaat dit om zowel de achterkant van de doos als in de spelregels. In het geval van een digitaal product gaat dit om een vermelding in de digitale credits. Mocht jij geen naamsvermelding op het eindresultaat van de opdracht wensen, dan kunnen wij – afhankelijk van de aard van de opdracht en het product – aanvullende afspraken hieromtrent maken, waarbij jij in ieder geval een nader overeen te komen bedrag aan mij dient te vergoeden.

Mocht jij in overtreding handelen met dit artikel dan ben jij mij een direct opeisbare boete van € 25.000,-- verschuldigd, vermeerderd met een boete van € 5.000,-- voor elke dag dat de overtreding voortduurt. Ik ben daarbij gerechtigd een aanvullende schadevergoeding te eisen indien mijn schade het boetebedrag overstijgt.

### **12. Beoordeling en tevredenheid**

Nadat ik mijn werkzaamheden heb afgerond, ga ik ervan uit dat jij het door mij opgeleverde geleverde materiaal en/of product binnen 2 weken hebt beoordeeld op inhoud en kwaliteit. Als ik van jou in deze periode niks hoor, dan mag ik er vanuit gaan dat jij akkoord bent met de inhoud en kwaliteit van het geleverde. Mocht het eindresultaat toch niet naar wens zijn, dan zal ik binnen het redelijke aanpassingen maken.

Blijkt achteraf dat de wensen hoger zijn dan de mogelijkheden, dan maken wij nieuwe afspraken. Als er na de beoordelingsperiode en na akkoord op welke manier dan ook schade ontstaat op basis van inhoud of kwaliteit, dan ben ik niet aansprakelijk en vrijwaar jij mij terzake.

### **13. Aansprakelijkheid en schade**

Ik ben niet aansprakelijk voor door jou geleden schade, tenzij dit het directe gevolg is van een toerekenbare tekortkoming of een onrechtmatige daad van mij. In dat geval ben ik enkel en alleen aansprakelijk voor zover deze aansprakelijkheid door mijn verzekering wordt gedekt, en wel tot maximaal het bedrag van de door de verzekeraar gedane uitkering.

Indien mijn verzekeraar om welke reden dan ook niet overgaat tot uitkering, dan wel de schade onverhoopt niet door de verzekering is gedekt, is mijn aansprakelijkheid in het voorkomende geval beperkt tot maximaal het factuurbedrag van de overeenkomst met een maximumbedrag van € 5.000,--.

De beperking van mijn aansprakelijkheid geldt niet indien er sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid. Jij vrijwaart mij wél ter zake van alle aanspraken van derden die mochten ontstaan vanwege het niet of niet juist nakomen van een verplichting door jou.

Indien de overeenkomst wordt uitgevoerd ten behoeve van meerdere (rechts)personen, dan geldt mijn beperking van aansprakelijkheid voor alle betrokken (rechts)personen gezamenlijk en dienen zij zelf onderling zorg te dragen voor verdeling van de maximaal uit te keren schadevergoeding.

Ik ben niet aansprakelijk voor gevolgschade, indirecte schade, bedrijfsschade, winstderving, immateriële schade en/of strafschade. Ik ben ook niet aansprakelijk in geval van overmacht, zoals omschreven in punt 16 van deze algemene voorwaarden. Schade waarvoor ik aansprakelijk kan worden gehouden moet jij zo spoedig mogelijk maar in ieder geval binnen 10 dagen na het ontstaan van de schade aan mij melden, een en ander op straffe van verval van enig recht op vergoeding van de schade.

De uit de overeenkomst voortvloeiende vorderingsrechten van jou en andere bevoegdheden tegenover mij, vervallen in afwijking van de wettelijke verjaringstermijnen na het verstrijken van 1 jaar nadat de schade zich voor het eerst heeft geopenbaard en vervallen in elk geval na verloop van 3 jaar nadat het schadeveroorzakende voorval heeft plaatsgevonden.

#### **14. Annulering en opzegging**

Jij kan de overeenkomst alleen annuleren als ik hiermee akkoord ga. Ik behoud mij het recht voor om voorwaarden te verbinden aan het akkoord gaan met de annulering van de overeenkomst, waaronder het vragen van een vergoeding. Het is daarbij niet mogelijk om de overeenkomst tussentijds (dat wil zeggen: zodra ik aan mijn werkzaamheden ben begonnen) op te zeggen, tenzij wij uitdrukkelijk anders zijn overeengekomen.

#### **15. Beëindiging**

Indien jij een verplichting uit de overeenkomst niet, niet volledig of niet tijdig nakomt dan kan ik de overeenkomst opzeggen dan wel naar mijn keuze ontbinden. In beide gevallen ben jij verplicht de door mij geleden schade als gevolg van jouw tekortschieten aan mij te vergoeden. Als sprake is van één of meerdere van de onderstaande gevallen kan ik ook de overeenkomst opzeggen dan wel naar mijn keuze ontbinden:

- Er zijn na het sluiten van de overeenkomst omstandigheden die goede grond geven te vrezen dat jij jouw verplichting(en) uit de overeenkomst niet, niet volledig of niet tijdig zal nakomen;
  - Jou bij het sluiten van de overeenkomst is verzocht om zekerheid te stellen voor de voldoening van jouw verplichting(en) en deze zekerheid uitblijft of onvoldoende is;
  - Er door een vertraging aan jouw kant niet langer van mij kan worden gevergd dat ik de overeenkomst tegen de oorspronkelijk overeengekomen condities zal nakomen;
  - Er zich omstandigheden voordoen die zodanig zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk is of dat ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst in redelijkheid niet van mij kan worden verwacht;
  - Jij in staat van faillissement wordt verklaard, een verzoek tot surseance van betaling indient dan wel wordt geconfronteerd met een beslag op het geheel of een aanzienlijk deel van jouw eigendom.
- Opzegging dan wel ontbinding van de overeenkomst op de voet van dit artikel gaat door middel van een e-mail met bericht van ontvangst, waarbij mijn vorderingen onmiddellijk opeisbaar zijn, ik ook nooit schadeplichtig ben en jij aansprakelijk bent voor de door mij als gevolg hiervan geleden schade.

#### **16. Overmacht**

Omstandigheden buiten mijn wil en toedoen om, al dan niet ten tijde van het sluiten van de overeenkomst voorzienbaar, welke zo erg zijn dat de naleving van de overeenkomst redelijkerwijs niet langer van mij kan worden verlangd, gelden als overmacht, ongeacht blijvend of tijdelijk, en bevrijden mij van de verplichtingen tot nakoming.

Onder overmacht wordt in ieder geval verstaan: oorlog, onlusten, pandemieën, molest, terrorisme, natuurrampen, stormschade, brand, aardbevingen, overstromingen, abnormale weersomstandigheden, sneeuw, sneeuwval, vorst, ijsgang, werkstakingen, bedrijfsbezettingen, uitsluiting van of gebrek aan personeel, diefstal van goederen, computerstoringen, hacks in de systemen en/of data en de daaruit mogelijk voor te vloeien gevolgen, storingen in elektriciteitsvoorzieningen, internetverbindingen en kabel-, telefoon- of andere communicatienetwerken zoals e-mail, wanprestatie van derden die door mij zijn ingeschakeld, evenals alle belemmeringen veroorzaakt door maatregelen van overheidswege.

Ingeval van overmacht heb ik het recht om zonder rechterlijke tussenkomst de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden, zonder dat jij aanspraak kan maken op schadevergoeding.

#### **17. Geheimhouding**

Wij leggen elkaar de verplichting op te voorkomen dat vertrouwelijke informatie van een van ons ter kennis of in handen van derden komt. Eén en ander geldt niet indien aangetoond kan worden dat bepaalde informatie al publiekelijk bekend is of diegene door een daartoe bevoegde (gerechtelijke) instantie wordt gedwongen vertrouwelijke informatie te openbaren.

Het is mij wel toegestaan in advertenties, reclame-uitingen of anderszins binnen het kader van mijn marketingactiviteiten melding te maken van het feit dat jij één van de partijen bent met wie ik samenwerk. Daar ben ik immers trots op. Ik behoud mij daarbij ook het recht voor om gemaakte werken te gebruiken in mijn portfolio.

#### **18. Privacy en Gegevensbescherming**

Ik ben de verantwoordelijke partij voor verwerking van de persoonsgegevens van jou gelet op de Algemene Verordening Gegevensbescherming. Mijn privacyverklaring is van toepassing op de verwerking van persoonsgegevens van jou en kan worden teruggevonden op de website.

**19. Betalingen**

De door mij verrichte werkzaamheden worden in rekening gebracht door middel van een factuur. Ik hanteer een betalingstermijn van 30 dagen vanaf de factuurdatum. Betaling verwacht ik op IBAN NL09 RABO 0101 0920 32 t.n.v. Made By Flo, onder vermelding van het factuurnummer. Het is daarbij belangrijk dat de betaling binnen 30 dagen na de factuurdatum is gedaan, omdat elke betalingstermijn gezien moet worden als een fatale betalingstermijn. Als jij een betalingstermijn mist, treed jij van rechtswege in verzuim en ben jij aan mij de wettelijke handelsrente verschuldigd over het verschuldigde bedrag, waarbij elke ingetreden maand als een volle maand geldt.

Als ik daarbij genoodzaakt ben om mijn vordering uit handen te geven, komen alle daaronder vallende kosten voor rekening van jou, zowel gerechtelijke als buitengerechtelijke, welke laatste gefixeerd wordt op 15% van het te vorderen bedrag, met een minimum van € 750,--. Betalingen worden, ongeacht de benoeming, eerst geacht te zijn geschied ter voldoening van de opengevallen rente en kosten, en vervolgens ter voldoening van de oudste, openstaande vordering. Ik ben daarbij gerechtigd, wanneer zich een situatie van verzuim voordoet, om de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en te staken, totdat jij integraal aan je openstaande financiële verplichtingen hebt voldaan.

Laten we er echter vanuit gaan dat het zo ver niet hoeft te komen!

**20. Toepasselijk recht en bevoegde rechtbank**

Op alle overeenkomsten waarbij ik partij ben, is uitsluitend het Nederlandse recht van toepassing. Eventuele geschillen over de interpretatie of nakoming van de overeenkomst en/of algemene voorwaarden zijn exclusief onderworpen aan het oordeel van de bevoegde rechter van de rechtbank Noord-Holland, locatie Haarlem.

**21. Inhoud en wijziging van de Overeenkomst**

Jij draagt het risico van misverstanden ten aanzien van de inhoud en uitvoering van de overeenkomst indien deze hun oorzaak vinden in door mij niet, niet juist, niet tijdig of onvolledig ontvangen documenten, gegevens en informatie.

Je kan geen rechten ontleen aan adviezen en informatie die jij van mij krijgt indien deze geen directe betrekking hebben op de overeenkomst.

Gehele of gedeeltelijke wijziging van de overeenkomst door jou is slechts mogelijk indien ik daarmee schriftelijk instem. Leidt een gehele of gedeeltelijke wijziging van de overeenkomst tot meerkosten, dan ben ik gerechtigd een schadeloosstelling bij jou in rekening te brengen, in zoverre dat in ieder geval alle meerkosten aan jou worden doorberekend. Jij bent bovendien tegenover derden volledig aansprakelijk voor de gevolgen van de wijziging in de overeenkomst en vrijwaart mij ter zake.

**22. Wijziging en uitleg van de voorwaarden**

Deze algemene voorwaarden kunnen worden gewijzigd en aangepast. Eventuele toekomstige aanpassingen en wijzigingen gelden ook ten aanzien van overeenkomsten die voor de datum van wijziging en aanpassing tot stand zijn gekomen, tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders is overeengekomen. De wijzigingen en aanpassingen treden in werking eenentwintig (21) dagen na bekendmaking, tenzij anders is vermeld bij bekendmaking. Indien er sprake is van strijd tussen de overeenkomst en deze algemene voorwaarden, prevaleren de voorwaarden uit de overeenkomst.

Ik hoop op een goede samenwerking met vertrouwen in elkaars goede wil!